



Facilité des paiements

Qu'est-ce que SENDEAL.SN?

- ✚ Chaque jour, SenDeal.sn vous propose un bon plan original à faire, à voir, à déguster ou à acheter. La garantie que nous donnons aux commerçants de leur envoyer un nombre minimum prédéfini de clients, nous permet d'obtenir des rabais conséquents que vous ne retrouverez nulle part ailleurs. C'est la puissance de l'achat groupé.

Dois-je inscrire un groupe de gens que je connais pour avoir accès au deal du jour ?

- ✚ Ce n'est absolument pas obligatoire, car les milliers de membres SenDeal forment une communauté suffisamment importante pour assurer dans 72H la validation du deal en ligne. Mais n'hésitez pas à partager et diffuser l'offre du jour à vos amis, à votre famille, et à vos Friends sur Facebook pour élargir la communauté et profiter ensemble des deals originaux.

Que se passe-t-il si le deal du jour n'atteint pas le nombre minimum d'acheteurs nécessaires ?

- ✚ Dans ce cas-là (assez rare), le deal est annulé et votre paiement ne sera pas débité. Si le nombre d'acheteurs ne grimpe pas assez vite et que vous voulez vous assurer d'obtenir votre pack de maquillage ELITE à 50% ou votre séjour dans un hôtel de luxe en all exclusif en plein été à 50%, n'hésitez pas à inviter vos copines à participer !

Dois-je utiliser mon coupon SENDEAL le jour même de l'achat ?

- ✚ Non. La majorité des coupons de SenDeal ont une durée de validité qui diffère d'un deal à autre. La validité du deal sera indiquée sur chaque coupon. Pour l'utiliser, vous pouvez prendre rendez-vous quand vous le souhaitez !

J'ai acheté un coupon SENDEAL.SN Comment puis-je l'utiliser ?

- ✚ Une fois que le deal est validé, vous recevez un mail de confirmation indiquant que votre commande a bien été prise en compte. Lorsque le paiement est enregistré, vous recevez un email et un assistant de l'équipe SenDeal se charge de vous contacter pour vous confirmer le reçu de paiement. Vous consulter votre compte sur SENDEAL.SN, vous trouvez tous les coupons que vous avez déjà achetés. Il vous suffit juste de les imprimer. Les conditions et instructions spécifiques pour leur utilisation sont clairement indiquées sur chaque coupon.

Je ne reçois pas les mails. Que puis-je faire ?

- ✚ Vous devez vous inscrire sur le site SenDeal.sn. SenDeal vous envoie tous les mails de transaction et de service et la newsletter quotidienne qui vous présente l'offre.

Puis-je acheter un coupon SENDEAL et l'offrir en cadeau à quelqu'un ?

- ✚ Bien sûr. Le coupon SenDeal est une idée toujours pratique et originale de cadeau. Tous les coupons SenDeal peuvent être offerts. Si vous souhaitez que nous envoyions directement le coupon cadeau à son bénéficiaire, cochez la case « Je l'offre à un ami » lors de votre paiement.

Mon nom est inscrit sur mon coupon SENDEAL, êtes-vous bien sûr que je peux le donner en cadeau à quelqu'un ?

- ✚ Oui ! Les coupons SenDeal sont identifiés par un numéro unique et c'est ce numéro qui fait référence chez le commerçant partenaire et non le nom de l'acheteur puisque ce n'est donc pas toujours le nom du bénéficiaire !

Si je n'utilise pas toute la valeur de mon coupon SENDEAL en une seule visite, puis-je utiliser le solde lors d'un second passage chez le commerçant ?

- ✚ Non, à moins que ce ne soit spécifiquement stipulé, vous n'obtiendrez aucun avoir ou monnaie en retour si vous n'utilisez pas l'intégralité de la valeur de votre coupon.

Puis-je combiner mon coupon SENDEAL avec d'autres offres ou promotions ?

- ✚ Non, à moins que ce ne soit spécifiquement précisé sur votre coupon. En revanche, nous négocions toujours pour vous une exclusivité en plus du deal du jour.

Suis-je débité dès que je m'inscris au deal du jour ?

- ✚ Non, votre paiement est débité uniquement si un nombre suffisant de membres s'est inscrit pour acheter le deal du jour, et le débit se fait donc à la fin de la vente.

SENDEAL.sn est-il un site sécurisé ?

- ✚ Tout à fait. Votre numéro de carte de crédit est transmis par un protocole sécurisé SSL. À aucun moment, ces informations ne sont stockées sur nos serveurs.

Si je change d'avis, puis-je retourner un coupon?

- ✚ Les retours sont traités au cas par cas. Dans la limite du raisonnable, nous ferons ce qui est possible pour vous satisfaire. À moins qu'il y ait un problème avec la transaction d'achat, nous ne sommes généralement pas en mesure de vous rembourser après un délai de sept jours à compter de la date d'achat de votre coupon.

Si vous souhaitez discuter d'un problème de retour, envoyez-nous un mail à **contact@sendeal.sn** ou appelez-nous au **00221777245765** (aux horaires d'ouverture des bureaux) ou passez en chat direct avec un assistant dans la rubrique "ASSITANCE EN LIGNE" sur le site SenDeal.sn.

Que se passe-t-il si le commerçant de mon coupon SENDEAL ferme ou fait faillite avant que je n'aie pu l'utiliser ?

- ✚ Si quelque chose se produit qui rend impossible l'utilisation de votre coupon, nous ferons en sorte que vous soyez remboursé.

Comment puis-je faire passer ma société sur SENDEAL.SN?

- ✓ Pour plus d'informations, envoyez-nous un mail à **contact@Sendeal.sn** ou appelez-nous au **00221777245765** (aux horaires d'ouverture des bureaux) ou passez en chat direct avec un assistant dans la rubrique "ASSITANCE EN LIGNE" sur le site SenDeal.sn.